

＜対象施設のご案内＞

金谷ホテル観光グループが運営する
4つの施設でお使いいただけます。



KANAYA HOTEL
KINUGAWA

鬼怒川金谷ホテル
栃木県日光市鬼怒川温泉大原1394



KANAYA RESORT
HAKONE

KANAYA RESORT HAKONE
神奈川県足柄下郡箱根町仙石原1251-16



鬼怒川温泉ホテル

THE KEY
HIGHLAND NASU

鬼怒川温泉ホテル
栃木県日光市鬼怒川温泉滝545

THE KEY HIGHLAND NASU
栃木県那須郡那須町高久丙3243-342

■お問い合わせ

金谷ホテル観光グループ
KANAYA RESORTS内「倶楽部金谷メンバーズ 窓口」

〒321-2526 栃木県日光市鬼怒川温泉滝545
TEL:0288-77-2999 (平日10:00-17:00)

<https://members.kanayaresorts.com>



お問い合わせ
フォームはこちら

CLUB KANAYA MEMBERS(倶楽部金谷メンバーズ) 会員規約

第1条 (名称)

本会は、名称を CLUB KANAYA MEMBERS (倶楽部金谷メンバーズ) とし、金谷ホテル観光グループ (以下、「当グループ」といいます) が運営いたします。

第2条 (目的)

本会は、当グループの宿泊施設 (以下、「施設」といいます) をご利用されるお客さまに対し、更なるご愛顧をいただくために、相互信頼のもと、心よりお寛ぎいただけるおもてなしとお役に立つサービスをご提供する会員制度であることを目的としています。

第3条 (入会資格)

満18歳以上で本規約及び諸規則をご承認いただき、所定のお手続きをされ、当グループにて適格と認め、入会を承諾した方を CLUB KANAYA MEMBERS 会員 (以下、「会員」といいます) といたします。会員カードは入会后、宿泊施設のチェックアウト時にお渡しいたします。会員登録に当グループからのお知らせを受信できるメールアドレスの登録が必要です。

第4条 (入会金及び年会費)

入会金及び年会費は不要です。

第5条 (会員カード)

会員カードはカードに記載された本人、又は本人と同居所にお住まいの家族でご利用いただけます。それ以外の第三者に譲渡又は貸与することはできません。

第6条 (ポイント制度)

1. 会員特典のポイントは当グループの施設ご宿泊時に加算されます。次回以降の当グループの施設ご宿泊料金に1ポイント＝1円としてご利用いただけます。
ポイントは、会員が宿泊代表者の予約を、直接電話もしくは公式ウェブサイトからいただき、会員が現金又はクレジットカードにてお支払いの場合にポイントを加算いたします。
2. 下記のいずれかに該当する利用料金はポイント加算対象外となります。
(1) 旅行代理店経由の予約及び公式ウェブサイト以外からのインターネット予約
(2) 宿泊券、他社の優待、他社の割引をご利用の場合
(3) 地方税 (入湯税)
(4) 宿泊料金以外のお支払い (お土産、飲食代、電話、マッサージ、宅配、装花、タバコ、館内施設利用料金等)
(5) 施設が定めるポイント付与対象外のブランドメニュー、商品等
(6) ご宴会のご利用料金
(7) 紹介者ポイント特典は同じ住所にお住まいのご家族は対象外です。

第7条 (ポイントの有効期限)

ポイントの有効期限は、ポイントの加算又は利用日より2年間となります。2年間ご利用がない場合、全てのポイントは失効いたします。

第8条 (入会のお断り)

下記のいずれかに該当する方は、入会をお断りさせていただきます場合があります。

- (1) ご登録いただいた内容に明らかに虚偽があった場合
- (2) 過去に当グループの施設で代金支払い遅延等トラブルがあり、会員として不適当と認められる場合
- (3) 次に挙げる「反社会的勢力」に該当する場合
・指定暴力団 (「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 (平成3年法律第77号)」により都道府県公安委員会が「指定した暴力団」の構成員・準構成員、その他の暴力団・暴力団員 (暴力団の構成員・準構成員)、暴力団関係企業 (フロント企業・舎弟企業、暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体)、準暴力団・総会屋、社会運動等標榜団体又は特殊技能暴力集団等

・破壊活動、暴力的活動又は要求行為を行う個人又は団体・集団

・法的な責任を超えた悪質な要求行為、一方的に不買運動若しくは風説を流布する行為を行う個人又は団体・集団
・偽計を用い又は威力を用いて当グループの信用を毀損し又は業務を妨害する行為を行う個人又は団体・集団
・当グループとの取引 (予約、利用、支払、付帯サービス等含む) に関して、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為を行う個人又は団体・集団
・その他、当グループあるいは各事業所で定めた個人・団体

(4) 前項に準ずる者、また前項に類する団体や組織に関与していると思われる場合若しくは密接交際者

- (5) 刑事事犯による有罪判決のあった場合
- (6) 暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺及びこれに類する行為のあった場合
- (7) 金谷ホテル観光グループの施設の宿泊約款又は施設利用規則等を遵守頂けない場合
- (8) 当グループが会員として相応しくないと判断した場合
- (9) その他社会通念上相当と考えられる事由のある場合

第9条 (諸手続き)

入会申込書の記載事項についての変更又は退会のお申し出は、会員から事務局へご連絡のうえ、所定の手続きをお願いいたします。

第10条 (会員資格の更新・失効・除名)

1. 会員資格の更新について、当グループ及び会員の相互より申し出が無い限り特定の更新作業はございません。
2. 下記のいずれかに該当する方は、会員資格を失効とさせていただきます。会員資格を失効した場合、会員の権利をすべて失います。
 - (1) 第8条のいずれかの事項にあたる場合
 - (2) 各会員規約に定める会員資格の失効・除名の条項に抵触する場合
 - (3) 会員の信用状況に重大な変化があった場合
 - (4) 不当要求のあった場合
 - (5) 転居、転職等にて当グループから会員に対して一切の連絡ができなくなった場合
 - (6) ポイント有効期限内に施設の利用実績が認められなかった場合
 - (7) その他上記に準じる事由のある場合
3. 前項のうち当グループが会員として相応しくないと判断した場合は、会員資格を除名させていただきます。会員資格を除名された場合、原則として再入会は認められません。

第11条 (会員規約の適用)

本規約の適用は、下記のとおりとします。
(1) 本規約は、当グループにて提供されるサービスを利用する会員全てに適用されるものとします。
(2) 当グループは、サービスの運営上、各施設別に利用規則、約款、規約、利用上の注意等の諸規定 (以下、「諸規定」といいます) を設けることがあり、本規約に定めのない事項は、諸規定によるものとします。
(3) 当グループは、会員の承諾なく本規約に新たな規定を追加、変更が出来るものとし、本規約を追加・変更した場合には、公式ウェブサイトへの掲載又は会報等にて告知するものとし、最新版を公式ウェブサイトに掲示するものとします。
(4) 会員は本規約の変更後、本件施設を利用した場合、変更後の本規約を承諾したものとみなします。

第12条 <個人情報の取扱い>

当グループは、会員の個人情報 (個人情報の保護に関する法律に規定する個人情報という) を、当グループが別途定める プライバシーポリシー の定めに従い取り扱うものとします。

附則

本規約は、2024年6月1日から施行いたします。

金谷ホテル観光グループ 倶楽部金谷メンバーズ

CLUB KANAYA MEMBERS

入会のご案内

入会費・年会費無料



KHK

金谷ホテル観光グループの会員制度「倶楽部金谷メンバーズ」にご登録いただけます、
グループ施設をより便利に、お得にお楽しみいただけます。

POINT 1

スマートチェックイン

会員カードのご提出でチェックインの際に
必要なご連絡先等の記帳が不要となります。



バースデーポイント

1,000ポイント付与



お誕生日の前後15日以内にご宿泊いただきますと、
通常ポイントの他に1,000ポイント付与いたします。

※会員ご本人様のみ対象、年1回のみとなります。※本ポイントはチェックアウト時に付与いたします。
尚、当該ポイントは次回以降の宿泊からご利用いただけます。

POINT 2

POINT 3

新規入会時1,000ポイント、
ご紹介時500ポイント付与

会員カード発行時に初回入会として
1,000ポイント付与いたします。

ご紹介いただいたご友人や知人にご入会いただくと、
ご紹介者様に500ポイント付与いたします。



※本ポイントはチェックアウト時に付与いたします。尚、当該ポイントは次回以降のご宿泊からご利用
いただけます。ご紹介ポイントは、会員登録時に紹介者情報を入力いただいた場合に適用となります。
同住所にお住まいのご家族は対象外とさせていただきます。

ご宿泊料金の5%を
ポイント加算



公式ウェブサイトまたは直接電話で
ご予約いただいたお客様に、ご宿泊料金の5%を
ポイント加算させていただきます。1ポイントは1円に換算し、
次回以降のご宿泊料金に充当いただけます。

※宿泊料金のみがポイント加算の対象となります。その他の別注ご飲食代、売店ギフト購入、施設利
用料、入湯税などはポイント加算の対象外となりますのでご注意ください。※団体料金や特別契約
料金などはポイント付与対象外となります。

POINT 4
直接電話又は
公式サイト予約

POINT 5
直接電話又は
公式サイト予約

館内施設 優待のご案内

館内施設の一部でご利用いただける
ささやかな優待をご案内いたします。



※優待内容は宿泊日、宿泊施設により異なります。

スペシャルプランのご紹介



ダイレクトメール（Eメール等）にて
定期的にお得な情報をお届けいたします。

POINT 6
直接電話又は
公式サイト予約

※特典は、公式サイトまたはお電話で直接ご予約いただいた場合が対象となります。
他社予約サイト、旅行者や保養所等経由の場合は特典対象外とさせていただきます。
詳しくはお問い合わせください。

「倶楽部金谷メンバーズ」入会方法

倶楽部金谷メンバーズサイト
ご入会フォームよりお申し込みください。



<https://members.kanayaresorts.com>



会員カードはご宿泊の各ホテルにてお渡しいたします。

※会員カードの事前送付は行っておりません。
※当日フロントでお申し込みの際は、次回以降宿泊の際にお渡しさせていただく場合がございます。

